



CodeIT salgs og leveransevilkår

Oppdatert 29.8.2020

1. Omfang.

CodeIT leverer rådgivning, programvaretjenester, tekniske tjenester, maskinvare og rekvisita. Disse vilkår ligger til grunn for våre kontrakter og gjelder for alle leveranser om kontrakt ikke angir andre vilkår.

2. Gyldighet.

Et tilbud fra CodeIT er ikke forpliktende dersom det ikke er akseptert og bekreftet innen 30 dager fra tilbudsdato eller dato angitt i tilbudet. Bekreftende e-post regnes som skriftlig aksept. Ved aksept senere enn 30 dager, forbeholder CodeIT seg retten til å endre pris og leveringstid eller avstå fra leveranse. Tilbud eller avtaler som CodeIT gir eller formidler i samarbeide med sine partnere, er først bindende når de er skriftlig bekreftet av begge parter.

3. Forbehold, eksterne forutsetninger.

Tilbud gis med forbehold om at det ikke inntrer vesentlige endringer i priser på komponenter, tilhørende tjenester, frakter, valutakurs og skatter/avgifter i tiden frem til tjenesten/varen bestilles eller leveranse skjer. Dersom slike endringer finner sted frem til leveringstidspunktet, har CodeIT rett til å justere sine betingelser tilsvarende.

4. Forbehold ved endret leveranseomfang.

Alle betingelser i et tilbud er kalkulert på grunnlag av det totale volum og omfang som tilbudet gjelder. Det tas derfor forbehold om endringer av disse dersom reduksjon av leveranse, delbestilling og delleveranse skulle bli aktuelt.

5. Priser.

CodeIT forbeholder seg retten til å justere sine priser uten forutgående varsel på leveranser som ikke er definert i kontrakt. Prisjustering vil normalt foretas ved vesentlige endringer i valutakurs. Eller en vurdering av varig endring i det generelle kostnadsnivået. Alle priser i våre beskrivelser og tilbud oppgis eks. MVA, minste tidsenhet er 0,5 timer.

6. Betalingsbetingelser.

Rådgivningstjenester faktureres forskuddsvis a-konto med avregning etter avsluttet levert prosjekt. Tekniske tjenester faktureres løpende pr. time og regnes som levert den dato tjenesten er utført. Når det leveres tjenester ved installasjon eller i et prosjekt, er faktureringsintervall etterskuddsvis med intervall 2 uker.

7. Forfallsdato.

Våre betalingsbetingelser ut over kontraktsfestet leveranse eller årlige avtaler er netto pr. 30 dager etter leveranse.

8. Endringer og kansellering.

CodeIT tar forbehold om feil i salgsmateriell, på nettsider og i annonser og kan ensidig avvise eller slette bestillinger og ordrer basert på slike feil. Dette betinger at det gjøres i rimelig tid etter at kjøper har bestilt varen. Når en bestilling er bekreftet gjennom ordrebekreftelse eller aktivert tilgang, kan endringer eller kansellering fra kundens side medføre kostnader som skal dekkes av kunden. Eventuelle endringer/kanselleringer skal skje skriftlig og CodeIT skal snarest og innen 10 arbeidsdager bekrefte og eventuelt fremme krav om kostnadsdekning.

9. Vilkår CodeIT produkt og tjenesteområder.

9.1. Rådgivning.

Rådgivning ytes i forhold til det omfang og de beskrivelser som kommer frem av kontrakt. CodeIT utfører oppdrag basert på kundens beskrivelse og i dialog med de andre parter kunden angir. Ut over leverte tjenester, har ikke CodeIT juridisk ansvar for øvrige parter og leveranser i prosjektet om dette ikke uttrykkelig er avtalt i kontrakten.

9.2. Programvaretjenester.

Utviklertjenester og programvaretjenester i forbindelse med integrasjoner, utføres som løpende timearbeider om det ikke foreligger bekreftet leveransebeskrivelse til fastsatt pris. Timesats kommer frem i avsnittet «Priser». Programvaretilgang regnes som levert den dato kunden har tatt løsningen i bruk eller dato som angitt i leveransebekreftelse dersom ikke skriftlig avviksmelding foreligger. Kunden har brukerrettigheter til programvare, men ingen rettigheter som gjelder kildekode.

9.3. Brukerrettigheter til programvare faktureres forskuddsvis.

CodeIT skal i tillegg kunne fakturere godtgjørelse for vedlikehold, tilgjengelig bistand og nødvendige tekniske oppdateringer samt installasjon av dette på brukersted. Intervall for forskuddsvis betaling er årlig, kvartal eller månedlig avhengig av tjenestens omfang og med henvisning til betingelser angitt i tilbud eller kontrakt.

9.4. Tekniske tjenester.

Utføres i henhold til avtale og leveres på løpende regning om ikke annet er avtalt. Minste tidsenhet er 0,5 timer. For arbeid som utføres ute hos kunde, kommer reise-, oppholds- og diettkostnader i tillegg. For arbeider utenfor kjernetid 08:00-17:00 beregnes overtidskostnad.

9.5. Maskinvare.

Maskinvare som ikke inngår i prosjekt eller installeres av andre i henhold til avtale med CodeIT, regnes som levert når varen forlater oss eller vår leverandør for leveranse til kunden. Leveranse skjer med det fraktselskap CodeIT eller vår leverandør til enhver tid har avtale med. Dersom leveransen ikke inneholder programvaretjeneste og integrasjoner og det er gjort avtale om installasjon, regnes det som levert når installasjon er gjennomført og maskinens funksjoner er testet på brukerstedet i henhold til CodeIT testprosedyrer.

Leveranse av maskinvare som inngår i prosjektleveranse regnes som levert etter samme prinsipper om ikke annet er spesifisert i prosjektavtalen. Dersom andre forhold utsetter installasjon og test ut over 2 uker fra avtalt kontraktfestet tid, kan CodeIT påberope aksept og overtagelse.

Maskinvare selges av CodeIT inklusive de til enhver tid gjeldende miljøgebyr og avgifter dersom annet ikke spesifikt er angitt. Kunden bærer risikoen for utstyret, tilfældige tap eller beskadigelse fra levering. Andre følgeskader erstattes ikke.

9.6. Rekvisita.

Etiketter leveres i henhold til spesifikasjoner og omfang definert i tilbud eller avtale. Grunnet produksjonstekniske forhold kan justering av opplag/antall forekomme. Etiketter skal oppbevares tørt og frostfritt utenfor direkte sollys og i originalemballasje så lenge som praktisk mulig. Ideell lagringstemperatur er 20°C. Relativ luftfuktighet 45-55%. Uheldig lagring kan gi endrede egenskaper på dispensering i automatiske maskiner, vedheft til sluttproduktet og utskriftskvalitet.

Fargebånd skal oppbevares tørt og frostfritt og i originalemballasje så lenge som praktisk mulig. Ideell lagringstemperatur er 20°C. Relativ luftfuktighet 45-55%. Uheldig lagring kan gi endrede egenskaper. Fargebånd vil vesentlig endre egenskaper ved feilaktig lagring. Fargebånd krever forsendelse som varmegods. Anbefalt maksimal lagringstid er 24. mnd.

Blekk/Top-opp/Renseveske leveres fra CodeIT med egnet og tilpasset transport. Enkelte produkter krever at varen sendes som varmegods og for noen produkter skal de merkes som farlig gods. Feilaktig lagring og bruk etter utløpsdato kan skade skrivehoder. Produktene er fra vår leverandør merket i henhold til krav for kjemiske produkter og det finnes tilhørende sikkerhetsdatablad. Her er også angitt lagringsbetingelser og maks/minimum temperaturområder. Kunden er ansvarlig for korrekt lagring, helse og miljø samt sikkerhet på brukerstedet.

Reklamasjon som gjelder rekvisita.

Funksjon på merkingen og tilhørende maskiner betinger korrekt rekvisita, korrekt lagring og bruk. Dersom CodeIT ved reklamasjoner og tekniske arbeider avdekker årsakssammenheng med feil ved lagring og bruk av rekvisita, eventuell uegnet rekvisita, vil vi forbeholde oss retten til å belaste kunden for alle påløpte kostnader ved reklamasjonsarbeidet.

10. Leveranse, ansvar og frakt.

Om ikke annet er avtalt i kontrakt eller ordrebekreftelse, leverer CodeIT maskinvare og utstyr i henhold til INCOTERMS 2020 DAP (Delivery At Place), eksklusiv MVA og fortolling ved eksportleveranse.

Frakt faktureres etter løpende kostnad. Fraktselskap er det selskap CodeIT til enhver tid har avtale med. Risikoen går over til kjøperen når varen er overlevert fra vår transportør til kjøperens leveranseadresse. Om kjøperen velger egen transportør går ansvaret over til kjøperen ved leveranse fra CodeIT adresse eller vår leverandørs adresse.

Ansvar og overtakelse som gjelder konsulent og programvaretjeneste kommer frem av pkt. 9.1, 9.2 og 9.3

11. Erstatning og følgeskade.

Ved mislighold av inngått avtale kan den part som rammes, kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap etter alminnelige prinsipper for erstatning i avtaleforhold med følgende begrensninger;

11.1. Indirekte tap, følgeskader og tap av kundedata dekkes ikke.

Som indirekte tap regnes, dog ikke begrenset til, tap av fortjeneste av enhver art, tap grunnet driftsavbrudd, avsavntap og krav fra tredjepart.

11.2. Økonomiske ansvar.

Hver av partenes samlede økonomiske ansvar skal ikke under noen omstendighet overstige 25% av kontraktsummen (ekskl. MVA).

12. Klargjøring av installasjonssted.

12.1. Tilgang og utstyr.

Kunden har for egen regning ansvar for klargjøring av installasjonssted. Det skal legges til rette for at CodeIT kan utføre avtalt tjeneste inklusive nødvendige tilganger til lokaler, produksjonslinjer og avtalt utstyr.

12.2. Tekniske forberedelser.

Kunden har et spesielt ansvar for bygningsmessige forberedelser og installasjoner av elektrisk opplegg, datakabler og luft i henhold til spesifikasjoner som leveranseavtalen angir.

12.3. Integrasjoner.

Dersom installasjonen ikke inkluderer programvaretjenester og integrasjoner, må kunden sørge for slik anskaffelse. Det påligger kunden å foreta forberedelser og delta ved installasjonen slik at løsnings funksjon kan utprøves fullt ut på en effektiv måte for begge parter. CodeIT har ikke ansvar for feil og forsinkelse som måtte oppstå som følge av mangler ved installasjoner eller andre forberedelser som kunden er ansvarlig for.

12.4. Ansvar ved avvik.

Dersom installasjonssted ikke er klargjort i henhold til avtale og dette ikke skyldes forhold som CodeIT er ansvarlig for, kan CodeIT kreve økonomisk kompensasjon for kostnader/tap, samt avtale utsettelse av leveransetidspunktet slik at andre leveranser ikke påføres følgeskade.

13. Garanti, reklamasjoner og returvilkår.

13.1. Standard komponenter.

For standard komponenter og programvare som inngår i en leveranse kan kunden, med mindre annet er avtalt, ikke gjøre gjeldende mer omfattende rettigheter enn de CodeIT har i sin avtale med underleverandøren eller som følge av underleverandørens alminnelige vilkår. Slike vilkår er tilgjengelig som vedlegg til våre prosjektavtaler eller ved henvendelse til CodeIT.

13.2. Småelektronikk og tilbehørsprodukter.

Denne gruppen omfatter prefabrikkerte kabler, batterier, batteriladere, givere/enkle sensorer og reserve/forbruksdeler som bestilles av kunden. Her er det en garanti/reklamasjonsrett i forhold til fabrikasjonsfeil på 3 mnd. Enheter i denne kategorien repareres/utbedres normalt ikke, men byttes ved reklamasjon.

13.3. Garantiarbeider.

Garantiarbeider på maskinvare gjennomføres ved innsendelse av produktet til CodeIT serviceverksted eller angitt CodeIT partneradresse. For garantiarbeider utført ved brukersted tilkommer reise og eventuelle oppholdskostnader.

13.4. Programvare/tilgangstjenester.

For programvare/tilgangstjenester gjelder den til enhver tid etablerte bruksrett og vedlikeholdsavtale forutsatt innbetalte avtalefestede kostnader. Feil som skyldes datavirus, operativsystem eller annen programvare omfattes aldri av garantibestemmelsene. I slike tilfeller blir kunden fakturert for diagnose og feilretting.

13.5. Reklamasjonsbeskrivelse og retur.

Reklamasjonsbeskrivelse og retur skal alltid følges av et saksnummer eller kontaktinformasjon som gis av CodeIT representant. Ansvar for innsendt produkt overføres CodeIT først når denne informasjonen følger transporten og produktet er bekreftet mottatt ved avtalt adresse.

14. Salgspant.

CodeIT har salgspant i de solgte varene inntil kjøpesummen inkludert eventuelle renter og omkostninger er betalt i sin helhet.

15. Force Majeure.

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtalen, herunder restriksjoner pålagt av myndigheter (force majeure), skal den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. CodeIT er ikke ansvarlig for noen unnløstelse av å oppfylle sine kontrakts-forpliktelser som skyldes uforutsette omstendigheter eller forhold i henhold til force majeure. Slike omstendigheter eller forhold inkluderer, men er ikke begrenset til pandemier, krig, opprør, terroristangrep, embargoer, tiltak av sivile eller militære myndigheter, forsinkelser i levering fra CodeIT sine underleverandører, brann, oversvømmelse, ulykker, streiker og ethvert tilfelle hvor det ikke er mulig å skaffe nødvendig transport, operasjonsfasiliteter, drivstoff, energi, personell eller materiale. I tilfeller av force majeure vil tiden tilgjengelig for CodeIT til å oppfylle sine forpliktelser bli utvidet med en periode tilsvarende varigheten av forsinkelsen forårsaket av force majeure.

16. Tvister.

Enhver tvist som ikke kan løses i minnelighet mellom partene, skal avgjøres ved de alminnelige domstoler. Oslo (CodeIT AS) og Gøteborg (CodeIT AB) er verneting.