



CodeIT försäljnings- och leveransvillkor

17.9.2020

1. CodeIT levererar rådgivning, programvarutjänster, tekniska tjänster, hårdvara och tillbehör.
Dessa villkor utgör grunden för våra avtal och gäller för alla leveranser om inga andra villkor anges i avtal.
2. Giltighet.
Ett erbjudande från CodeIT är inte bindande om det inte godkänns och bekräftas inom 30 dagar från erbjudandedatum eller det datum som anges i erbjudandet. Bekräftande e-post anses vara ett skriftligt godkännande. Vid godkännande efter mer än 30 dagar reserverar sig CodeIT rätten att ändra priset och leveranstiden eller avstå från leverans. Erbjudanden eller avtal som CodeIT ger eller förmedlar i samarbete med sina partner är inte bindande förrän de bekräftas skriftligen av båda parter.
3. Förbehåll, externa förutsättningar.
Erbjudanden ges med förbehåll om att det inte sker betydande förändringar i priser på komponenter, relaterade tjänster, frakt, valutakurser och skatter/avgifter under perioden fram till tjänsten/varan beställs eller leverans sker. Om sådana förändringar sker fram till tidpunkten för leverans har CodeIT rätt att anpassa sina villkor därefter.
4. Förbehåll vid förändrad leveransomfattning.
Alla villkor i ett erbjudande beräknas utifrån den totala volym och det omfång som erbjudandet avser. Det tas därför förbehåll för ändringar av dessa om minskning av leverans, delbeställning och delleverans skulle bli nödvändigt.
5. Prissättning.
CodeIT förbehåller sig rätten att justera sina priser utan föregående meddelande för leveranser som inte är definierade i kontraktet. Prisjustering kommer normalt sett att genomföras vid väsentliga förändringar i valutakurser eller om det bedöms att en varaktig förändring i den allmänna kostnadsnivån har skett. Alla priser i våra beskrivningar och erbjudanden ges exklusive moms, och minsta tidsenhet är 0,5 timmar.
6. Betalningsvillkor.
Rådgivning faktureras a-konto i förväg med uppgörelse efter avslutat levererat projekt
Tekniska tjänster faktureras löpande per timme och anses levererade den dag tjänsten utförs. När det levereras tjänster under installation eller i ett projekt faktureras detta i efterskott och med ett intervall på två veckor.
7. Vår betalningsvillkor utöver avtalsmässig leverans eller årsavtal är netto per 30 dagar efter leverans.
8. Ändringar och annullering.
CodeIT reserverar sig för fel i försäljningsmaterial, på webbplatser och i annonser och kan ensidigt avvisa eller radera beställningar och ordrar som är baserade på sådana fel. Detta förutsätter att det sker inom rimlig tid efter det att köparen har beställt varan.
När en beställning bekräftas genom en orderbekräftelse eller aktiverad åtkomst, kan ändringar eller annullering av kunden medföra kostnader som ska bäras av kunden. Eventuella ändringar/annuleringar måste ske skriftligen och CodeIT ska omgående och inom 10 arbetsdagar bekräfta och eventuellt lägga fram krav om kostnadsersättning.
9. Villkor CodeIT produkt- och tjänsteområden.
 - 9.1. Rådgivning.

Rådgivning tillhandahålls i förhållande till den omfattning och de beskrivningar som anges i kontraktet. CodelT utför uppdraget baserat på kundens beskrivning och i dialog med de andra parter som kunden anger. Utöver levererade tjänster har CodelT inte något juridiskt ansvar för andra parter och leveranser inom projektet om detta inte uttryckligen anges i kontraktet.

9.2. Programvarutjänster.

Utvecklingstjänster och programvarutjänster i samband med integrationer utförs som löpande timarbete, om det inte finns en bekräftad leveransbeskrivningen till fast pris. Timtaxa anges i avsnittet "Prissättning". Programvaruåtkomst anses vara levererad det datum kunden har börjat använda lösningen eller det datum som anges i leveransbekräftelsen om inte skriftligt avvikelsemeddelande finns. Kunden har användarrättigheter till programvaran, men inga rättigheter som gäller källkod.

9.3. Användarrättigheter till programvaran faktureras i förväg. CodelT kan också fakturera avgifter för underhåll, tillgängligt stöd och nödvändiga tekniska uppgraderingar samt installation av detta på platsen för användning. Intervall för förskottsbetalning är årligen, kvartalsvis eller månadsvis, beroende på tjänstens omfattning och med hänvisning till de villkor som anges i erbjudandet eller kontraktet.

9.4. Tekniska tjänster.

Utförs i enlighet med avtalet och levereras med löpande kostnader om inte annat har avtalats. Minsta tidsenhet är 0,5 timmar. För arbete som utförs ute hos kunden tillkommer kostnader för resa, boende och mat. För arbete som utförs utanför ordinarie arbetstid, 08.00–17.00, tillkommer övertidskostnad.

9.5. Hårdvara.

Hårdvara som inte ingår i projektet, eller installeras av andra i förhållande till avtalet med CodelT, anses levererad när varan lämnar oss eller vår leverantör för leverans till kunden. Leverans sker med det fraktbolag som CodelT eller vår leverantör vid tidpunkten har ett avtal med. Om leveransen inte innehåller programvarutjänst och integrationer, och det har ingåtts ett avtal angående installation, anses det vara levererat när installationen är slutförd och maskinens funktioner är testade på den plats där den ska användas enligt CodelT:s testrutiner.

Leverans av hårdvara som ingår i projektleveransen anses levererad enligt samma principer, om inte annat anges i projektavtalet. Om andra villkor försenar installation och testning i mer än två veckor från den avtalade överenskomna tiden kan CodelT återropa godkännande och övertagande.

Hårdvara säljs av CodelT, inklusive gällande miljöavgifter och skatter vid tidpunkten, om inte annat anges. Kunden bär risken för utrustningen, oavsiktlig förlust eller skada från leverans. Andra följdskador ersätts inte.

9.6. Tillbehör.

Etiketter levereras i enlighet med de specifikationer och den omfattning som anges i erbjudandet eller avtalet. På grund av produktionstekniska villkor kan justering av upplaga/antal förekomma. Etiketter ska förvaras torrt och frostfritt borta från direkt solljus och i originalförpackning så långt det är praktiskt möjligt. Ideal förvaringstemperatur är 20 °C. Relativ fuktighet 45–55 %. Felaktig förvaring kan leda till förändrade egenskaper för utmatning i automatiska maskiner, fästförmåga på slutprodukten och utskriftskvalitet.

Färgband ska förvaras torrt och frostfritt och i originalförpackning så långt det är praktiskt möjligt. Ideal förvaringstemperatur är 20 °C. Relativ fuktighet 45–55 %. Felaktig förvaring kan leda till förändrade egenskaper. Färgband kommer att avsevärt ändra egenskaper vid felaktig förvaring. Färgband kräver leverans som varmegods. Rekommenderad maximal lagringstid är 24 månader.

Bläck/påfyllning/rengöringsvätska levereras från CodelT med lämplig och anpassad transport. Vissa produkter kräver att varan skickas som varmegods, och vissa produkter ska märkas som farligt gods. Felaktig förvaring och användning efter utgångsdatum kan skada skrivhuvuden. Produkterna från vår leverantör är märkta i enlighet med kraven för kemiska produkter och det finns tillhörande säkerhetsdatablad. Här anges också förvaringsförhållanden och maximala/minimum temperaturområden. Kunden är ansvarig för korrekt förvaring, hälsa och miljö, samt säkerhet på platsen för användning.

Reklamation som gäller tillbehör.

Funktion på märkningen och tillhörande maskiner kräver korrekta tillbehör, förvaring och hantering. Om CodelT vid reklamationer och tekniskt arbete upptäcker orsakssamband med fel vid förvaring och användning av tillbehör, eventuella olämpliga tillbehör, kommer vi förbehålla oss rätten att debitera kunden för alla kostnader som uppstår i samband med reklimationsarbetet.

10. Leverans, ansvar och frakt.

Om inte annat har avtalats i kontraktet eller orderbekräftelsen levererar CodeIT hårdvara och utrustning i enlighet med Incoterms 2020 DAP (delivery at place), exklusive moms och tullavgifter vid exportleverans.

Frakt faktureras enligt löpande kostnader. Fraktbolag är det företag som CodeIT vid tidpunkten har ett avtal med.

Risken övergår till köparen när varorna levereras från vår transportör till köparens leveransadress. Om köparen väljer egen transportör övergår ansvaret till köparen vid leverans från CodeIT:s adress eller vår leverantör adress.

Ansvar och övertagande som gäller för rådgivning och mjukvarutjänst framgår i punkt 9.1, 9.2 och 9.3

11. Ersättning och följdskador.

Vid brott mot ingått avtal kan den part som drabbas kräva ersättning för dokumenterade ekonomiska förluster enligt allmänna principerna för ersättning i avtalsförhållanden med följande begränsningar:

11.1. Indirekta förluster, följdskador och förlust av kunddata omfattas inte. Indirekta förluster inkluderar, men är inte begränsade till, förlust av vinst av något slag, förluster på grund av driftstopp, förlust på grund av brist på funktion och krav från tredje part.

11.2. Varje parts totala ekonomiska ansvar ska under inga omständigheter överstiga 25 % av kontraktssumman (exkl. moms).

12. Förberedelse av installationsplatsen.

12.1. Tillgång och utrustning.

Kunden har på egen bekostnad ansvar för att förbereda installationsplatsen. Det ska förberedas så att CodeIT kan utföra avtalad tjänst, inklusive nödvändig tillgång till lokaler, produktionslinjer och avtalad utrustning.

12.2. Tekniska förberedelser.

Kunden har ett särskilt ansvar för byggnadsmässiga förberedelser och installation av elektriska system, datakablar och luft i enlighet med de specifikationer som leveransavtalet anger.

12.3. Integrationer.

Om installationen inte omfattar programvarutjänster och integrationer måste kunden stå för sådan anskaffning. Det åligger kunden att förbereda och delta i installationen så att lösningens funktion kan testas fullt ut på ett effektivt sätt för båda parter. CodeIT ansvarar inte för fel och förseningar som uppstår till följd av brister vid installationer eller andra förberedelser som kunden är ansvarig för.

12.4. Ansvar vid avvikelse.

Om installationsplatsen inte är förberedd enligt avtal och detta inte beror på omständigheter som CodeIT är ansvarig för, kan CodeIT kräva ekonomisk ersättning för kostnader/förluster, samt avtala uppskjutande av leveransdatum så att andra leveranser inte påverkas negativt.

13. Garanti, reklamationer och returvillkor.

13.1. För standardkomponenter och programvara som ingår i en leverans kan kunden, om inte annat avtalats, inte hävda mer omfattande rättigheter än de som CodeIT har i sitt avtal med underleverantören eller som ett resultat av underleverantörens allmänna villkor. Sådana villkor finns tillgängliga som bilagor till våra projektavtal eller genom att kontakta CodeIT.

13.2. Småelektronik och tillbehörprodukter.

Denna grupp omfattar prefabricerade kablar, batterier, batteriladdare, givare/enkla sensorer och reserv-/förbrukningsdelar som beställs av kunden. För dessa gäller en garanti/reklamationsrätt i förhållande till tillverkningsfel på tre månader. Enheter i denna kategori repareras/åtgärdas normalt sett inte, men ersätts vid reklamation.

13.3. Garantiarbete på hårdvara utförs vid inskickning av produkten till CodeIT:s serviceverkstad eller specificerad adress för partner till CodeIT. För garantiarbeten som utförs på plats för användning tillkommer resa och eventuella kostnader för logi.

13.4. För programvara/åtkomstjänster gäller den vid tidpunkten etablerade nyttjanderätten och underhållsavtal, under förutsättning att avtalade kostnader är betalda. Fel som orsakas av datorvirus, operativsystem eller annan

programvara omfattas aldrig av garantibestämmelserna. I sådana fall faktureras kunden för diagnos och åtgärdande av fel.

13.5. Reklamationsbeskrivning och retur ska alltid åtföljas av ett ärendenummer eller kontaktuppgifter som tillhandahålls av CodeIT:s representant. Ansvar för den inskickade produkten överförs till CodeIT endast när denna information följer med i transporten och mottagande av produkten bekräftas på den avtalade adressen.

14. Äganderättsförbehåll.

CodeIT har äganderättsförbehåll för de sålda varorna till dess att köpsumman, inklusive eventuell ränta och omkostnader, är betald i sin helhet.

15. Force Majeure.

Om en extraordinär situation som ligger utanför parternas kontroll och som gör det omöjligt att uppfylla skyldigheter enligt detta avtal, inklusive restriktioner från myndigheter (force majeure), skulle uppstå ska den drabbade partens skyldigheter upphöra att gälla så länge den extraordinära situationen pågår. CodeIT ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra sina avtalsförpliktelser på grund av oförutsedda omständigheter eller förhållanden i förhållande till force majeure. Sådana omständigheter eller tillstånd inkluderar, men är inte begränsade till, pandemi, krig, upplöpp, terroristattacker, embargo, åtgärder av civila eller militära myndigheter, förseningar i leverans från CodeIT:s underleverantörer, brand, översvämning, olyckor, strejker och alla fall där det inte är möjligt att skaffa nödvändig transport, driftanläggningar, bränsle, energi, personal eller material. I fall av force majeure kommer den tid som är tillgänglig för att CodeIT ska fullgöra sina skyldigheter att förlängas med en period som motsvarar varaktigheten för förseningen som orsakats av force majeure.

16. Tvister.

Alla tvister som inte kan lösas genom överenskommelse mellan parterna ska avgöras av domstol. Oslo (CodeIT AS) och Göteborg (CodeIT AB) är laga domstol.